

令和2年度 保護者向け放課後デイサービス評価表

※各項目について該当する欄に○印を記入してください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	10			53	・私は見たことはありませんが、子どもは十分楽しそうです。・個室で活動し、他の子に会わないので安心するようです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	12		1	53	・職員が何名おられるか分からないので、何とも言えません。・全体的なことはわかりませんが、毎回同じ先生で安心するようです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46	7			53	・よく配慮されているように見えますが、実際に必要な立場になってみないとわかりません。
援助の切実な供支	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後デイサービス計画が作成されているか	48	5			53	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	17			53	・まだ回数が多くないのでわかりません。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	3			53	
	⑦	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	37	14	2		53	もう少し先生方とお話する時間があればと思うことがあります。ノートなど丁寧に答ええただき安心しています。・まだ回数が多くないのでわかりませんが、「共通理解」までは微妙。ノートがあるのでありがたいです。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	9	3		53	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41	11		1	53	例がなく不明。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	7	1	1	53	渡英後に先生の不在を知ってショックでした。
	⑪	個人情報に十分配慮しているか	46	7			53	以前他者に話している職員がいた。・待合室での会話がつつぬけなので、プライバシーに関する内容は他の家族がいない場所の方がいいと思います。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	35	16	2		53	月2回に増えてより楽しみが増えています。・デイが嫌いなわけではないですが、中学生になり友達と遊ぶことが増え、たまに休みたいと言うようになりました。・先生と遊ぶのを楽しみにしていますが、通所そのものが楽しみかは微妙です。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	40	11	2		53	その時によって対応していただけているので、とてもいいと思います。時間をどのように過ごしているかわからない。
その他	寄付金5万円でおもちゃを購入しようと思います。おもちゃのリクエストがありましたら、お書きください。							
	⑭	こんなことがあったらいい、こうしてほしいことがあればお書きください。 ①マイクラをアップグレード？（オプションが増えるそう使える道具）してほしい。②職員が何名おられるのかわかりませんが、保護者でもかわりがない職員とかお会いする時がありますが、待合室でのあいさつがありません。私たちは職員がだれなのか分かりませんので、職員には首からかける名前カードみたいなものがあれば良いと思います。学校の先生とかがやってるやつ。③夏休みにあったライトセーバーは、とても喜んでいました。たまにはこういうのもいいなと思います。④駐車場止めやすくなりました。ありがとうございます。⑤いつもお世話になります。コロナのことがあっても安心して通所でき感謝しています。⑥夏のイベントを喜んでいたので、時々そういうものがあると嬉しいです。⑦夏祭り？のイベントや工作を喜んでいました。ハロウィン、クリスマス、お正月など、季節のイベントがあるとうれしいです。折り紙飾りつけなどちょっとしたことでもいいので、それをきっかけに季節の話の話題ができればいいかな。						

改善点

- 1 全職員が名札を付け、だれが何と言う名前の職員なのかわかりやすくしました。また、来所されている利用者さんへの挨拶を大事にしていくよう心掛けます。
- 2 駐車場にラインを引き、車を止めやすくしました。
- 3 待合室での利用者さんへの話は、プライバシー保護をしっかりと配慮し自覚ある対応をしていきます。
- 4 利用者の保護者とも、必要に応じ相談や面談(リモートも利用)ができるよう声掛けをしていきます。
- 5 放課後デイに必要なおもちゃ・教材は随時購入していきます。
- 6 院長の渡英や帰国の情報は、Hp・まちこみ・おたより等で速やかにお知らせします。
- 7 緊急時の対応や避難場所の作成し、利用者へお知らせしました。