

| | チェック項目 | そう思う | どちらかという とう思う | どちらかという とう思わない | そう 思わない | 無回答 | ご意見 |
|------------------------------------|---|------|-----------------|-------------------|------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 42 | 31 | | | | ・1階の部屋は広く、色んな活動をするのに十分な広さだと思います。他の部屋はほとんど見た事がない為よくわかりません。 ・子どもの興味に沿って活動内容を考えている。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。 | 39 | 30 | 1 | | 3 | |
| | ③ こどもに分かりやすく構造化された空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 32 | 40 | 1 | | | うちの子どもには問題ないですが、他のお子さんに対してはわかりません、良さそうには思います。 |
| | ④ 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 50 | 23 | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 48 | 25 | | | | |
| | ⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 44 | 26 | 3 | | | |
| | ⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。 | 46 | 27 | | | | 聞き取りで親身に聞いて下さっている。 |
| | ⑧ 個別支援計画には、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の示す内容が具体的に適切に設定されていると思いますか。 | 40 | 32 | 1 | | | |
| | ⑨ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 42 | 29 | 2 | | | |
| | ⑩ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 31 | 41 | 1 | | | 普段の活動も楽しそうですが、夏休みイベントなどの企画も喜んでます。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑪ 事業所を利用する際に、運営方針、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 55 | 18 | | | | |
| | ⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 41 | 31 | 1 | | | ノートでのやりとりや、毎回外までわざわざ来て下さってその日の様子を教えてください。日々の困りごとについてアドバイスもして下さるので、今の状況を理解したり今後についてどうすればいいのか整理出来るので有り難いです。 |
| | ⑬ 必要に応じて、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。 | 43 | 28 | 2 | | | 困りごとがある時には、その都度ノートや帰りに直接会ってアドバイスして下さるので有り難いです。 |
| | ⑭ こどもや家族からの相談や申し出について、対応体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対し、そのような場があることを周知・説明し、相談や申し出をした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。 | 39 | 33 | 1 | | | 日々の困りごとについてはその都度担当の先生に相談しやすいですし、その都度アドバイス下さるので助かっています。診察についてはお知らせがあり、坂野先生にも相談出来るので有り難いです。 |
| | ⑮ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 42 | 29 | 1 | | 1 | ノートもありますし、毎回会って話が出るので、日々の細かい事や困りごとをその都度伝えやすいです。 |
| | ⑯ 個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 55 | 18 | | | | |
| 非常 時等 | ⑰ 事業所では、緊急時対応や感染症対応マニュアル等を策定し、保護者へ周知説明されていますか。 | 40 | 30 | 3 | | | ・台風や大雪が予想される時などは、マチコミ(現在はHUG?)でお知らせが届くので安心です。 ・マチコミなど一斉メールが届くようになっていく。 |
| | ⑱ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 38 | 29 | 5 | | 1 | ・事故や怪我がないのでわかりません。 ・そういう状況にあった事がないのですが、きちんと対応して下さいと信頼しています。 |
| 満足 度 | ⑲ こどもは安心感をもって通所していますか。 | 57 | 15 | 1 | | | ・先生方がいつも優しく迎えて下さいますし、ありのままを受け入れて下さるので、安心して通えています。 |
| | ⑳ こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 50 | 16 | 6 | 1 | | ・大きくなってきたので楽しさという感じが通所はしていないと思う。自分のためと思っている。 ・行く前は今日は先生と何をしようかなどワクワクしていますし、終わった後は今日は先生とこれをしたよ楽しそうに話してくれます。 ・治療目的で通っているが、子ども本人が病弱であることを認めたくないという気持ちと学校を休むことに抵抗があり、できれば通いたくないと思っている。ただ、それでも自分にとって必要なことだと理解はしているので通っている。 ・行こうと言われて行っているように思う。 |
| | ㉑ 事業所の支援に満足していますか。 | 42 | 30 | 1 | | | 楽しく遊べながら目標を達成していく、最高の支援だと思います。先生がありのままを受け入れて下さるので、自分の気持ちを言葉にして伝える事が出来るようになり、表情も見違えるほど明るくなりました。私(母)も辛かった時期に先生方の言葉や対応に心から救われました。まだまだ成長途中で不安はありますが、相談出来る場所があるというのは本当に有り難いです。欲を言えば大人になってからもお世話になれるといいのですが、どうしようもないですね…。あと2年と少しですが、引き続きよろしくお願いたします。いつもありがとうございます。 |
| ご意見とご意見を かま え た 対 応 | <p>ご意見：子どもの人数+職員が何名いるか分からないので適切とはわかりません。子どもの人数+職員が何名いるか分からない。 回答：スタッフは、院長坂野を入れて全員で8名おります。常勤非常勤おりますので、その日その日で替わりますが、概ね平日は4~5人です。契約の際、重要事項説明書にて規定に則り職員を配置している旨をご説明させていただいております。変更があれば重要事項説明書にてご説明させていただきます。</p> <p>ご意見：トイレの電気が消えることを気にしていた。 対応：今後、改修予定です。皆様に安心して利用していただけるようにしていきます。 ご意見：家族支援まで行われていない。移行支援もどの程度までされるのか。 対応：家族支援・移行支援については、皆様のご希望に応じて対応させて頂いております。こちらから必要と判断する場合は、お声がけさせて頂くこともあります。もしご希望でしたら、遠慮なく担当のスタッフにご相談ください。なお、家族支援・移行支援につきましては、各担当の相談支援専門員にもご相談頂けます。</p> <p>ご意見：もう少し助言が欲しい。 回答：普段デイにいらっしゃるときに保護者様との時が十分にとりにくいこともあるかと思いますが、保護者様との時間もとても大切ですので、担当スタッフや坂野との面談もお気軽にご利用ください。 ご意見：どこまで支援を要求してもいいのか、こちらの甘えになってしまうのか、その線引きがわからない。特にこちらのゆとりがないときは、どこまで相談してよいのかわからない。 回答：率直にお気持ちを聞かせてくださりありがとうございます。とても大切なご意見だと思います。どんなことでも遠慮なく相談していただけるようにスタッフ一同精進してまいります。</p> <p>*非常時等の対応について 虹の森では「安全管理マニュアル」を策定しています。ホール待合にて他のマニュアルも含めてファイリングしてありますので、ご自由にご覧ください。また、皆様に安心してご利用いただけるよう、スタッフ同士の研修も定期的の実施しております。</p> <p>たくさんの利用者の方からアンケートの回答をいただき、ありがとうございます。今後の事業の参考にさせていただきます。</p> | | | | | | |

| | | チェック項目 | そう思う | どちらかという そう思う | どちらかという そう思わない | そう 思わない | 無回答 | ご意見 |
|------------------|---|--|------|-----------------|-------------------|------------|-----|-----|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 4 | 2 | | | | |
| | ② | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 4 | 2 | | | | |
| | ③ | 子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 5 | 1 | | | | |
| | ④ | 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 5 | 1 | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | 子どものことを十分理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 4 | 2 | | | | |
| | ⑥ | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 5 | 1 | | | | |
| | ⑦ | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。 | 4 | 2 | | | | |
| | ⑧ | 個別支援計画には、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の示す内容が具体的に設定されていると思いますか。 | 4 | 2 | | | | |
| | ⑨ | 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 4 | 2 | | | | |
| | ⑩ | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 4 | 2 | | | | |
| 保護者への 説明等 | ⑪ | 事業所を利用する際に、運営方針、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 6 | | | | | |
| | ⑫ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。 | 4 | 2 | | | | |
| | ⑬ | 必要に応じて、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 5 | 1 | | | | |
| | ⑭ | 子どもや家族からの相談や申し出について、対応体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対しそのような場があることを周知・説明し、相談や申し出をした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 5 | 1 | | | | |
| | ⑮ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 4 | 2 | | | | |
| | ⑯ | 個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 5 | 1 | | | | |
| 非常 対応 等の | ⑰ | 事業所では、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 | 5 | 1 | | | | |
| | ⑱ | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 5 | 1 | | | | |
| 満足 度 | ⑲ | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 4 | 2 | | | | |
| | ⑳ | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 3 | 3 | | | | |
| | ㉑ | 事業所の支援に満足していますか。 | 5 | 1 | | | | |

| | | チェック項目 | そう思う | どちらかという とそう思う | どちらかという とそう思わない | そう 思わない | 無回答 | ご意見 |
|------------|---|--|------|------------------|--------------------|------------|-----|-----|
| 体制整備 | ① | 事業の内容が適切に説明されていると思いますか。 | 1 | 1 | | | | |
| | ② | 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 1 | | 1 | | | |
| | ③ | こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。 | 1 | 1 | | | | |
| 適切な支援の提供 | ④ | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 1 | 1 | | | | |
| | ⑤ | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。 | 1 | 1 | | | | |
| | ⑥ | 個別支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | 1 | 1 | | | | |
| | ⑦ | 個別支援計画には具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 1 | 1 | | | | |
| | ⑧ | 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 1 | 1 | | | | |
| 保護者への説明等 | ⑨ | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 1 | 1 | | | | |
| | ⑩ | 事業所を利用する際に、運営方針、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 1 | 1 | | | | |
| | ⑪ | 必要な時にこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解できていると思いますか。 | 1 | 1 | | | | |
| | ⑫ | 必要に応じて、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 1 | | 1 | | | |
| | ⑬ | こどもや家族からの相談や申し出について、対応体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対しそのような場があることを周知・説明し、相談や申し出をした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 1 | | 1 | | | |
| | ⑭ | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 1 | | 1 | | | |
| | ⑮ | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 1 | 1 | | | | |
| | ⑯ | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 1 | 1 | | | | |
| の時間 の対応 | ⑰ | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 1 | 1 | | | | |
| | ⑱ | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 1 | 1 | | | | |
| 満足度 | ⑲ | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 1 | 1 | | | | |
| | ⑳ | こどもは訪問支援を快く受け入れていると思いますか。 | 1 | 1 | | | | |
| | ㉑ | 事業所の支援に満足していますか。 | 1 | 1 | | | | |