

保護者向け放課後等デイサービス評価表 2023

※各項目について該当する欄に○印を記入してください。

		チェック項目	そう思う	どちらか という そう思う	どちらか という そう思わ ない	そう思わ ない	不明	合計	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	19			1	65	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	17			2	65	・職員が何人いるかわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38	23	3		1	65	・駐車場スペースがもう少しキレイに舗装してあると良い
適切 な 提 供 支 援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	52	12			1	65	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	22			1	65	
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	14				65	
	⑦	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	38	27				65	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	22	3		1	65	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	25			3	65	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	23	1		1	65	
	⑪	個人情報に十分配慮しているか	52	11	2			65	
非常 時 対 応	⑫	緊急時対応や感染症対応マニュアルを策定し、保護者へ周知説明されているか	43	18	2	1	1	65	
満足 度	⑬	子どもは楽しみにし、安心して通所しているか	43	16	6			65	
	⑭	事業所の支援に満足しているか	45	19	1			65	・子どもが急な環境変化に適應できず不安定になってしまった時、すぐに坂野先生と面談設定していただき、本人も楽になり落ち着いて不安もなくなりました。学校も休まず行けることができたので助かりました。

その他

⑮

ご意見：半年に1回くらいで坂野先生と面談できると助かります。・坂野先生の帰国もなかなか難しいと思いますが、zoom等利用し、本人との面談の回数が増えるといいなと思います。

回答：基本的にはオンライン面談は随時お受けしております。また、夏休みなどの長期休暇中の坂野の帰国時には坂野の対面での面談をご案内しております。ただし、2023年は坂野が体調不良で入院する出来事があり、夏休み中の帰国および面談が困難となりまして、皆様にご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。

ご意見：欠席連絡、相談が、マチコミやLINEでできるとありがたいです。

回答：欠席連絡につきましては、お子様のご様子や次回のことなどを直接お聞きしたり、お伝えするようにしたいので、大変お手数ですがお電話での連絡をお願いします。また、マチコミやLINEでの相談ですが、担当心理士や院長坂野は、時間調整が必要になってきますので、先ずはお電話をいただきたいと思います。

ご意見：送迎などもう少し配慮してほしい。

回答：送迎車、送迎スタッフ、送迎距離、送迎時間など様々な事由が関係しており、なかなかご希望の添えない場合がございますのでご理解をお願いします。

ご意見：ホールでの時間などの入れ替わりの時、人と人がごちゃごちゃなるばあいがあるので、何か工夫があれば良いですね。男の先生とかが居ればそれもよいですね。

回答：一番混雑しますのは、ご利用の方が多い16：30の入れ替わりの時間帯です。時間通りにデイを終わり、次の方がすぐにお部屋に入ることができるようにスタッフ一同心がけております。ただ、保護者の方へのお伝えやお話がある場合もあります。ご理解ご協力の程よろしく申し上げます。男性スタッフについてですが、昨年同様応募がございません。応募がありましたら検討していきます。

ご意見：話せるなら親の方といろいろ話せる場があれば体験など聞いてみたい。

回答：虹の森では、「ほご茶会」を開催しております。昨年は夏と冬の2回行いました。少人数ながらほっこりと有意義な時間を過ごしていただいています。次回のほご茶会へどうぞご参加ください。

ご意見：職員が何人いるかわからない。

回答：スタッフは、院長坂野を入れて全員で9名おります。常勤非常勤おりますので、その日その日で替わります。だいたい平日は5～6人です。

ご意見：駐車場スペースがもう少しキレイに舗装してあるといい。

回答：今後しっかり検討していきます。

ご意見：虹の森が無かったら私たちはどうなっていたか、、、。とっても満足しています。ありがたいです！これからもよろしく申し上げます。

昨年に比べ、たくさんの利用者の方からアンケートの回答をいただきました。（昨年56% 今年74%）ありがとうございます。今後の事業の参考にさせていただきます。

保護者向け 児童発達支援 評価表 2023 (10月～11月)



こころのデイケア虹の森
cocoro no daycare niji no mori

※各項目について該当する欄に○印を記入してください。

		チェック項目	そう思う	どちらか というと そう思う	どちらか というと そう思わ ない	そう思わ ない	合計	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1			5	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1			5	
	③	事業所の空間・設備等は、本人にわかりやすくなっているか。またバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	4	1			5	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	4	1			5	
適切 な支 援の	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	5				5	
	⑥	(児童発達) 個別支援計画には、本人支援・家族支援・地域(保育所等)支援など必要な項目が支援内容に設定されているか。	3	2			5	
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1			5	
保護 者へ の説 明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1			5	
	⑨	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	3	2			5	
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2			5	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1			5	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1			5	
	⑬	個人情報に十分配慮しているか	4	1			5	
非常 時 対 応	⑭	緊急時対応や感染症対応マニュアルを策定し、保護者へ周知説明されているか	3	2			5	
満 足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1			5	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	2	3			5	
そ の 他	⑰	・通所を楽しみにしています。次の日も行きたいということもありました。こども園も虹の森からのアドバイスを取り入れて保育してくれていて助かります。						

保護者向け 保育所等訪問支援 評価表 2023

※各項目について該当する欄に○印を記入してください。

	チェック項目	そう思う	どちらか という そう思う	どちらか という そう思わ ない	そう思わ ない	合計	ご意見
体制 環境 整備	① 職員の専門性は適切であるか	1	3			4	
	② 訪問支援員と園や学校の情報共有などの関係性は、良好といえるか	1	3			4	
	③ 園や学校等に支援サービスが適切に受け入れられたと感じるか	1	3			4	そう思う時とそう思わない時と両方ある
支援 提供 の 適 切 な	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、保育所等訪問支援計画が作成されているか	1	3			4	
	⑤ 支援計画に沿った訪問支援が提供されているか	1	3			4	
	⑥ 訪問後に子どもや園や学校に、何か変化が感じられたことがあるか	1	3			4	
保護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	2	2			4	
	⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	1	3			4	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	3			4	
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	3			4	
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	3			4	
	⑫ 個人情報に十分配慮しているか	2	2			4	
満 足 度	⑬ 子どもは訪問支援を楽しみにしているか	1	2	1		4	
	⑭ 事業所の支援に満足しているか	1	3			4	そう思う時とそう思わない時と両方ある
そ の 他	⑮						