



保護者向け放課後デイサービス評価表

11/11現在 58人

※各項目について該当する欄に○印を記入してください。

ココロのデイケア虹の森 cocoro no daycare niji no mori		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	7			58	・活動的な娘にとって少し狭いかもしれません。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	48	10			58	・よくわかりません。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53	5			58		
援助の 切実な 供支	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後デイサービス計画が作成されているか	54	4			58		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	13			58		
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54	4			58	・支援の内容についてよくわからない。	
	⑦	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	50	7	1		58	・毎回担当の先生から声を掛けていただき、ありがたいと思います。安心します。	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51	7			58	・いつも気にかけてくださりありがとうございます。・面談、ノート、待ち時間中の雑談など、あらゆる場面で話を聞いてくださり支えられています。いつもありがとうございます。	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	47	10		1	58	・苦情がないのでわかりません。・こういう場面になったことがないので、この回答です。・そのようなことはなかったです。	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53	4		1	58		
	⑪	個人情報に十分配慮しているか	53	4		1	58		
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	44	10	4		58	・まだ通う頻度が少なく、お昼に保育園に迎えに行くと、怒り口調でデイに行くことを拒否することがある。・家でできないことをさせていただいているようです。・毎回とても楽しみにしています。・先生が全て受け入れてくださるため、毎回とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。	
	⑬	事業所の支援に満足しているか	48	10			58		
その他	その他「こんなことがあったらいい、こうしてほしい」ということがあれば自由にお書きください。								
	⑭	・有料でもいいので、学校に行っていない（ニート）子どもでも利用したいです。・屋外で活動（グラウンドゴルフ）した時が一番楽しかったと言っていました。夏休みの時期に行った物づくりやスポーツが行えたらいいなと思ったので機会を増やしてほしいです。・先生をはじめスタッフの皆さんの対応がとても明るく、娘も虹の森へいくことが楽しいようです。夏のスーパーボールすくいが楽しかったようで、また時々でよいので、こんなイベントがあったらいいなと思います。・具体的な支援の内容がよくわからない。学習をみてもらっているが、支援という意味では、もう少し具体的な内容で教えていただきたい。・虹の森で活用させている表などを家で使えるように共有させてもらいたいです。							

改善点

- 子どもたちの活動スペースは、室内のスペースはどうしても変えられません。子どもたちの希望を聞きながら、外での活動を取り入れ、安全安心な遊びを通して、エネルギー発散できるように工夫したいと思います。
- 支援内容につきましては、個別支援計画の切り替えの際に保護者へ丁寧に具体的な説明をし、理解していただけるように努めていきます。また、デイでのちょっとした時間やノートを利用し、保護者の方の疑問や不安に対応していきます。
- 活動プログラムにつきましては、お子様の特性や課題によって担当が内容を決めていきます。どうしてこの活動を行っているのかを説明し、理解していただけるように努めるとともに、活動が固定化しないように工夫していきたいと思っています。
- 定期的におもちゃの購入を行い、同じ活動をしてしまう利用者さんへ活動の広がりを持たせる工夫をしていきます。
- 年間を通して、楽しいイベントを工夫し、取り入れていきたいと思っています。
- 「どちらともいえない」の数の中には、よくわからないの人数も含まれているようです。わかりやすい質問項目の検討をしていきます。
- アンケートの質問に是非答えたいと思いますので、来年度よりアンケートへの記名を考えています。